



**XXXX CURSOS DE VERANO DE LA UPV/EHU  
XXXIII CURSOS EUROPEOS**

**Centro Carlos Santamaría. Donostia/San Sebastián  
16-17 septiembre, 2021**

**INSTRUMENTOS PARA AVANZAR HACIA UNA ADMINISTRACIÓN MÁS  
CERCANA A LA CIUDADANÍA**

**Discurso clausura  
Inés Ibáñez de Maeztu  
Adjunta al ararteko**

Egunon guztioi, buenos días a todas y a todos los aquí presentes; ponentes, Reiner, Blanca, Mario..., y a las personas que nos seguís vía streaming, egunon.

Eskerrik asko, gracias de todo corazón, en mi nombre, en nombre de la institución a la que represento hoy aquí y en nombre, por supuesto de Manuel Lezertua, nuestro ararteko, eskerrik asko por acompañarnos un año más.

Me gustaría comenzar mis palabras, reconociendo y poniendo en valor a cada uno de nuestros ponentes, y a todos los que habéis pasado por este curso. Gracias por vuestras interesantes exposiciones.

A la Euskal Herriko Unibertsitatea / UPV, también por vuestra colaboración y apoyo para que este curso, pese a las circunstancias excepcionales por las que estamos pasando, haya podido celebrarse y por darnos la oportunidad un año más, y ya son 25, de poder contar con este espacio.

Un lugar fundamental de transferencia de conocimiento, en el cual reunirnos, y poder seguir creciendo y enriqueciéndonos en tan diversas materias para afrontar los retos del futuro.

Y me vais a permitir que agradezca el extraordinario trabajo realizado por el personal del Ararteko para que este curso haya podido realizarse; Inma, Nati, Irantzu, eskerrik asko eta zorionak.

Esta es mi primera participación como adjunta al ararteko en estos cursos de verano que tengo el honor de clausurar.

He seguido con especial atención cada una de las intervenciones y ahora que finalizamos el curso, me pregunto; ¿Con qué nos quedamos? ¿Qué instrumentos tenemos para avanzar hacia una administración más cercana a la ciudadanía?



Para dar respuesta a esta pregunta que da título a nuestro curso, voy a recordar algunas de las aportaciones de nuestros ponentes.

Me gustaría resaltar una de las reflexiones que ayer nos aportaba Carles Ramió en relación al balance sobre la respuesta de la administración pública a las necesidades de la ciudadanía durante la pandemia, su conclusión; luces y sombras.

Y coincido con esas luces: los grandes avances como han sido la gestión de la vacunación y de la educación no universitaria.

Y por supuesto también con las sombras, como ha sido el cierre de la administración pública durante el confinamiento, quedando como alternativa una administración digital poco amable y con dificultad para obtener citas previas y fechas disponibles.

Apuntaba ayer Rafael Jiménez Asensio, que la crisis motivada por la pandemia tal vez nos ha hecho olvidar lo esencial y ahora procede volver a lo importante. Sin perjuicio de que en ese viaje, la tecnología será un necesario compañero, pero habrá que garantizar que no se quede nadie en el apeadero.

Hoy mismo, Joaquín Meseguer nos recordaba cómo durante este tiempo se ha puesto encima de la mesa la importancia de una información rigurosa, actualizada y transparente en situaciones de emergencia de este tipo.

O Elisabet Samarra, que nos indicaba que sólo desde el acceso libre a la información en poder de las administraciones, la ciudadanía puede ejercer un control eficaz de los poderes públicos, formar su opinión y hacer su propio juicio de valor, evitando manipulaciones partidistas, mediáticas y/o prejuicios.

Hablar el lenguaje de la ciudadanía, como bien nos ha recordado hace un momento **REINIER** y saber escuchar, resulta indispensable. Es fundamental que se establezcan conexiones con las redes y organizaciones en las que se integran las personas.

O como nos ha enseñado Burkhard Margies, los textos administrativos, cuando son claros y comprensibles, aumentan su aceptación, dan lugar a menos preguntas y reducen el tiempo dedicado al asesoramiento a la ciudadanía.

Finalmente, la transparencia, como nos ha recordado Blanca Mata, desde una administración no sólo es proporcionar mucha información, sino que se debe hacer con mensajes claros, estructurados y con un lenguaje cercano. Eso genera tranquilidad y seguridad en la ciudadanía y confianza con respecto a sus instituciones.



## **Nos llevamos esto, pero.... ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?**

Que entorno a la administración y ciudadanía se ha hecho mucho, pero aún nos queda por hacer y avanzar. Hacer una verdadera administración pública digitalizada para el siglo XXI y para ello, la tecnología no debe ser una barrera infranqueable, sino un aliado imprescindible.

Y os planteo otra reflexión, ¿Estaríamos hablando hoy aquí de la transformación digital de las Administraciones Públicas con la ciudadanía en el centro, de no haber sufrido una crisis global sanitaria?

Espero que la transferencia de conocimiento que hemos compartido en estas dos jornadas, nos ayude a buscar la respuesta.

Dicho esto, para posibilitar que las personas interesadas en este tema, que no han podido asistir, conozcan el desarrollo del curso, hemos interactuado en las redes sociales del Ararteko, y os facilitamos todos los materiales en nuestra página web, en la que se han incorporado las presentaciones y ponencias de las que disponemos. Con todas ellas, además, se realizará una publicación posterior desde esta institución.

No quiero finalizar estas palabras sin sumarme a las que ayer pronunció el ararteko manifestando igualmente, mi testimonio de gratitud a todas las personas que desde las administraciones públicas vascas y de la sociedad civil trabajan y han trabajado durante esta etapa de tanta dureza, con un gran compromiso y responsabilidad personal, para que la ciudadanía ocupe un espacio central en sus tareas, dotando de contenido a la premisa de “no dejar a nadie atrás”.

También de reconocimiento a las propias administraciones que se han visto sobrepasadas por una situación inédita, ante la cual, con carácter general, han dado cabal respuesta.

Y termino agradeciendo su atención y participación en este curso que damos por clausurado con la confianza de que el próximo año 2022 sigamos de nuevo aquí en un contexto de salud mejorado.

Muchas gracias, eskerrik asko, nos veamos en la siguiente edición de Cursos de Verano de 2022.