

### 3. ACTUACIONES EN RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES AFINES DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

#### 3.1. XIX JORNADAS DE COORDINACIÓN ENTRE DEFENSORES DEL PUEBLO

Las relaciones del Defensor del Pueblo y los comisionados autonómicos se basan en los principios de coordinación y cooperación. Por ello, estas instituciones mantienen, a lo largo del año, estrechas relaciones sobre sus actuaciones ordinarias. Además de estas relaciones en el día a día, las jornadas de coordinación constituyen un foro de debate y de puesta en común de temas que les son afines.

El año 2004, las XIX Jornadas de Coordinación se celebraron en Santiago de Compostela, los días 28, 29 y 30 de junio, organizadas por el Valedor do Pobo de Galicia.

El tema central de estas jornadas versó sobre la atención a las personas mayores.

Con carácter previo se celebraron sendos talleres de estudio sobre temas que también fueron tratados en el seno de las jornadas. Uno de los talleres, dedicado a la calidad en la gestión de los defensores del pueblo, se celebró en Pamplona, en la sede de la Defensora del Pueblo de Navarra. Sus conclusiones fueron las siguientes:

*“La introducción del factor “calidad” en nuestras organizaciones es una decisión de calado estratégico.*

*La característica principal de nuestras Instituciones, la “misión” de atender las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas desde la persuasión y la independencia.*

*A esta labor contribuye decididamente la aplicación de criterios de calidad para la atención a la ciudadanía y el afianzamiento público de la Institución.*

*La calidad de nuestro funcionamiento incide en la atención satisfactoria del ciudadano, pero, de forma especial, en la efectiva vigencia, vigilancia y aplicación de sus derechos.*

*La utilización de un método específico, de entre los diversos existentes, para la consecución de los objetivos en materia de calidad es base fundamental en los procesos de gestión de calidad que las Instituciones de los Defensores del Pueblo asumimos como método de trabajo.*

*Los Defensores y Defensoras del Pueblo nos declaramos firmes convencidos de las ventajas de un sistema de gestión de calidad en nuestras organizaciones como instrumento adecuado para una mejor protección y promoción de los derechos cívicos.”*

El segundo taller, celebrado en Barcelona, en la sede del Síndic de Greuges, se dedicó a analizar los servicios para la infancia de cero a tres años. Sus propuestas fueron estas otras:

1. *Es necesario promover un debate social sobre las necesidades de la infancia de 0 a 3 años y sobre los servicios que deben satisfacer estas necesidades, primando la defensa del interés superior del menor sobre los planteamientos orientados exclusivamente a la conciliación de la vida familiar y laboral.*

*Con todo, el interés del menor puede y debe ser compatible con el derecho de los padres a conciliar la vida familiar y la laboral.*

*En este marco de debate social, conviene explorar e imaginar formas de atención a los menores que incluyan alternativas a la escolarización a tiempo completo, implicando modificaciones en la organización laboral con el fin de que los padres puedan atenderles adecuadamente.*

2. *Los poderes públicos han de garantizar la satisfacción de las necesidades de los niños y niñas de 0 a 3 años, bien sea con su escolarización bien sea con el goce de servicios alternativos; y deben dar respuesta cumplida a las demandas de la población.*
3. *Se deben realizar campañas de sensibilización de las familias y de la sociedad en general acerca de cuales son las necesidades de la infancia de 0 a 3 años, con especial atención a la importancia de su educación temprana, y concienciarlas acerca de la conveniencia de satisfacer dichas necesidades mediante el recurso a los servicios, formales y no formales, para la infancia.*
4. *En la organización de servicios para la infancia, la Administración podrá optar por la creación de una red propia o por la utilización de servicios privados; o la combinación de ambos. En todo caso, la Administración ha de garantizar que todos los servicios para la infancia, ya sean públicos o privados, ya pertenezcan al modelo formal como al no formal, reúnan unos requisitos mínimos de calidad; y ejercerá con rigor su misión de tutela y vigilancia sobre los mismos.*
5. *La regulación de los servicios alternativos al modelo escolar se hará -sentado su carácter educativo- en un solo cuerpo legal que refunda la normativa sectorial existente en la materia. Abordará los objetivos pedagógicos y asistenciales, la cualificación y la formación inicial y continuada de los profesionales de este tramo de edad, las ratios, los requisitos de apertura y los procedimientos necesarios para garantizar los derechos de los menores y su dignidad personal.*

*Se intentará corregir la excesiva feminización que se observa actualmente en todos los servicios para la infancia en este tramo de edad.*

6. *Se fomentará la participación de los padres en la vida de los servicios para la infancia, articulando los mecanismos necesarios para ello.*
7. *Debería contemplarse la realización de un catálogo de los servicios para la infancia de 0 a 3 años, en el cual se reflejen todos los recursos del modelo no formal, existente, a fin de facilitar su difusión y utilización, ya sean de carácter sanitario, educativo, asistencial o recreativo. Se distinguirán de los servicios de educación formal, pero deberán estar coordinados con ellos.*

*La oferta de servicios debe ser flexible y diversa, a fin de atender todas las realidades familiares, como es el caso de las familias con un solo progenitor, por ejemplo. Convendrá explorar e imaginar formas de atención a los menores que incluyan alternativas a la escolarización a tiempo completo.*

8. *Se prestará una especial atención a las necesidades de la infancia en el mundo rural, creando servicios específicos de carácter itinerante si es necesario; y dando cobertura a las necesidades de los hijos de familias itinerantes o que participen en campañas agrícolas de temporada.*
9. *Un objetivo de futuro de los servicios para la infancia es su gratuidad. Hasta tanto este objetivo no se consiga, se garantizará que las familias con escasos recursos económicos puedan acceder a los mismos.*
10. *Se prestará una especial atención a los niños y niñas con necesidades especiales asociadas a sus condiciones personales (discapacitados) o socialmente desfavorecidos.”*

Durante los debates del taller se formuló una propuesta del tenor siguiente: “Se considerará la conveniencia de establecer un plan estatal de servicios para la infancia de 0 a 3 años, que contenga la concreción de las responsabilidades y compromisos básicos de los poderes públicos, en orden a establecer los medios de financiación, con su distribución entre las distintas Administraciones; y se elaborará también a nivel estatal, un mapa de los servicios para la infancia de este tramo de edad”.

No hubo consenso en este punto, por considerar que son las distintas Autonomías las que tienen la responsabilidad y las competencias para regular y organizar los servicios para la infancia de cero a tres años, y, por tanto, para hacer un mapa de los recursos existentes. En todo caso, podría parecer adecuado para establecer las obligaciones financieras del Estado, a determinar en el correspondiente presupuesto.

En cuanto al tema capital de las jornadas, se presentaron las ponencias que a continuación se relacionan:

- “Las personas mayores en la sociedad actual” – Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana.
- “Universalización de la atención a las personas mayores dependientes” - Síndic de Greuges de Catalunya.
- “Envejecimiento de la población gallega. Plazas de residencias para mayores en Galicia”. - Valedor do Pobo de Galicia.
- “Derechos y deberes de los usuarios en las residencias de ancianos. Defensa de los derechos y reglamento interno” - Defensora del Pueblo de Navarra.
- “La atención en el domicilio a las personas mayores en Canarias” - Diputado del Común.
- “Personas mayores y vivienda” - Defensor del Pueblo andaluz.
- “Discriminación de los trabajadores de edad avanzada en el ámbito laboral” - Defensor del Pueblo español.
- “Los malos tratos a las personas de edad” - Justicia de Aragón.
- “Personas mayores desatendidas: una realidad” - Defensora del Pueblo de Castilla La Mancha.

Las conclusiones aprobadas en torno a esta ponencia marco, fueron las siguientes:

1. Instamos a los gobiernos a que, siguiendo las recomendaciones de Naciones Unidas, introduzcan en sus programas de actuación referidos a las personas mayores los principios de independencia, participación, cuidados, autorrealización y dignidad.
2. Consideramos como el más adecuado para la atención a los mayores en el conjunto de nuestro país y en sus comunidades autónomas la implantación de un modelo basado fundamentalmente en el acceso universal a los servicios, y financiado a cargo de los impuestos generales. Es el sistema que ofrece más calidad en la atención y el más solidario.
3. Reclamamos de las instancias oportunas la regulación por ley, y con la precisión necesaria, de un sistema integral de protección económica y sociosanitaria a las personas mayores en situación de dependencia, y que establezca, específicamente, los derechos básicos relativos a los centros residenciales para la tercera edad (privacidad y confidencialidad, dignidad, autonomía, calidad de vida, conocimiento y defensa de sus derechos y participación en la gestión).
4. Consideramos que la atención a los mayores en su domicilio facilita la permanencia en el hogar, evita el desarraigo y la institucionalización de los ancianos y favorece los vínculos familiares, por lo que resulta necesario potenciar y dotar

suficientemente los servicios de ayuda a domicilio. En todo caso, debe exigirse una adecuada cualificación profesional a los auxiliares de ayuda a domicilio y debe evitarse la deshumanización de la praxis asistencial.

5. Estimamos que los poderes públicos no pueden dejar de asumir el papel que les corresponde de responsables últimos y garantes de los sistemas públicos de protección social para la atención a las personas mayores, y, en ese sentido, deben adoptar las medidas necesarias para tutelar de manera efectiva el derecho de los ancianos a una vivienda digna y adecuada a sus necesidades.
6. Llamamos la atención sobre el grave problema de los malos tratos a las personas mayores. Al lado de la instauración de los marcos jurídicos adecuados para afrontar este problema, es preciso adoptar medidas preventivas, de sensibilización de los profesionales y cuidadores, y es preciso instaurar sistemas de evaluación de los programas que se pongan en marcha.
7. Constatamos la existencia de personas mayores desasistidas, ya sea por su propia negativa a recibir asistencia, por falta de medidas legislativas adecuadas o por falta de coordinación y de esfuerzo administrativo suficientemente rápido y eficaz. En todo caso, supone la existencia de una fisura en el sistema público de protección social y requiere, entre otras medidas, plantear a los servicios sociales la necesidad de crear plazas de emergencia para la atención inmediata de situaciones de asistencia urgente.
8. En lo referente a Galicia, se constata que es una de las comunidades autónomas españolas con mayor índice de envejecimiento poblacional, especialmente en el medio rural. La institución del Valedor do Pobo ha venido reclamando, prácticamente desde su creación, tanto en sus informes ordinarios como en otros extraordinarios, especial atención para este problema por parte de los poderes públicos de Galicia.
9. Por lo que respecta a plazas residenciales con relación al número de personas mayores, Galicia ocupa el tercer lugar por la cola entre todas las comunidades autónomas (solo en mejor posición que Murcia y Baleares), con 1,93 plazas por cada cien mayores de 65 años, y está muy lejos de las 3,5 plazas recomendadas por el *Plan Gerontológico Nacional*, y ya alcanzadas, y superadas, por varias comunidades (La Rioja, Castilla y León, Navarra, País Vasco, Aragón, Castilla-La Mancha). Para alcanzar el objetivo del Plan, Galicia necesitaría en este momento 20.509 plazas residenciales (8.204, al menos de carácter público), y cuenta con 11.687 (de ellas no alcanzan la cifra de 4.000 las de carácter público, incluidas las concertadas).
10. Es obligado reclamar de los poderes públicos gallegos un notable esfuerzo inversor que permita, a corto plazo, incrementar el número de plazas residenciales, sobre todo las de carácter público, y para asistidos. Solo así podrán aproximarse las ratios de Galicia a las previsiones del *Plan Gerontológico Nacional* y corregir la tendencia actual, reduciendo sensiblemente las listas de espera ahora existentes.

### 3. GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO GISA BEREKO ERAKUNDEE-KIKO JARDUERAK

#### 3.1. HERRI DEFENDATZAILEEN KOORDINAZIORAKO XIX. JARDUNALDIAK

Herriaren defendatzaileen eta komisario autonomikoen harremanak koordinazioaren eta lankidetzaren printzipioetan oinarritzen dira. Horregatik, erakunde horiek, urtean zehar, euren jarduera arruntei buruzko harreman estuak izaten dituzte. Eguneroko harreman horiez gainera, koordinaziorako jardunaldiak denei interesatzen zaizkien gaiak eztabaidatzeko eta iritzia trukatzeko foroak dira.

2004. urtean Koordinaziorako XIX. Jardunaldiak egin dira, Santiagon, ekainaren 28, 29 eta 30ean, Galiziako Valedor do Pobok antolaturik.

Jardunaldietako gai nagusia adinekoentzako arreta izan zen.

Aldez aurretik tailerrak egin ziren jardunaldietan jorratuko ziren gai batzuk aztertzeko. Tailerretako bat, herriaren defendatzaileen kudeaketaren kalitateari buruzkoa, Iruñean egin zen, Nafarroako Arartekoaren egoitzan. Hauek dira tailer horretatik ateratako ondorioak:

*“Gure erakundeetan “kalitate” faktorea sartzea garrantzi estrategikoa duen erabakia da.*

*Gure erakundeen ezaugarri nagusia edo “mandatua” da herritarren beharrezan bete daitezkeen lortzea ahalmena duena konbentziturik, inongo loturarik izan gabe.*

*Lan horretan guztiz lagungarriak dira herritarrei jaramon egiteko kalitate-irizpideen aplikazioa eta Erakundearen finkatze publikoa.*

*Gure jardunaren kalitateak eragina du herritarrei ematen diegun arretan eta, bereziki, haien eskubideen indarrean, zaintzan eta aplikazioan.*

*Dauden metodo guztien artetik kalitate arloko helburuak lortzeko metodo jakin bat hautatzea oinarri nagusia da herriaren defendatzaileen erakundeok lan-metodotzat onartzen ditugun kalitate-kudeaketako prozesuetan.*

*Herriaren defendatzaileok ziur gaude kalitatea kudeatzeko sistemak onura ekarriko diela gure erakundeei, herritarren eskubideak hobeto babestu eta sustatzeko tresna egokia den aldetik.”*

Bigarren tailerra Bartzelonan egin zen, Sindic de Greuges-en egoitzan. Hiru urte arteko umeentzako zerbitzuak aztertu ziren bertan, eta azkenean proposamen hauek egin ziren:

*“1. Gizartean eztabaida eragin behar da 3 urte arteko umeen beharrezan buruz eta beharrezan horiek bete behar dituzten zerbitzuei buruz. Adingabeen goi-interesen babesa lehenetsi behar da, lana eta familiako bizitza uztartu ahal izatea xede bakarra duten planteamenduen ordez.*

*Nolanahi ere, adingabeen interesak bateragarriak izan daitezke, eta izan behar dira, gurasoek familiako bizitza eta lana uztartu ahal izateko duten eskubidearekin.*

*Gizarteko eztabaidaren esparru horretan, komeni da adingabeei arreta emateko era berriak ikertu eta asmatzea, jardunaldi osoko eskolatzearen ordeko hautabideak barne direla; ildo horretatik, lanaren antolamenduan aldaketak egin litezke gurasoek behar bezala zaindu ahal ditzaten euren umeak.*

2. *Botere publikoek bermatu egin behar dute 3 urte arteko haurren beharrianak aseko direla, dela eskolatzearen bitartez, dela ordeko zerbitzuen bitartez; eta erantzun egokia eman behar diete herritarren eskariei.*
3. *Familiak eta gizarte osoa sentsibilizatzeko kanpainak egin behar dira, 3 urte arteko haurrek zer-nolako beharrianak dituzten erakusteko; arreta berezia eman behar zaio hezkuntza goiztiarraren garrantziari, eta beharrian horiek haurrentzako zerbitzu formalen eta ez-formalen bitartez betetzearen komenigarritasuna erakutsi behar zaie familiei.*
4. *Haurrentzako zerbitzuen antolaketan, Administrazioak aukeran izango du bere sarea sortzea edo zerbitzu pribatuak erabiltzea, edo bata zein besteak batera baliatzea. Beti ere, Administrazioak bermatu egin behar du haurrentzako zerbitzu guztiek, publikoak izan nahiz pribatuak izan, eredu formalekoak nahiz ez-formalekoak, gutxieneko kalitate-baldintzak beteko dituztela; eta zorrotz beteko ditu horien gaineko tutoretza eta zaintza eginkizunak.*
5. *Eskola ereduaren ordeko zerbitzuak –hezkuntza zerbitzuak direnez gero- lege-gorputz bakar batean arautuko dira, arloko arau guztiak bat eginik. Helburu pedagogikoak eta laguntzaren arloko helburuak, adin-tarte horretako haurren irakasleen kualifikazioa, hasierako prestakuntza eta etengabeko prestakuntza, ratioak, irekitzeko baldintzak eta adingabeen eskubideak eta duintasun pertsonala bermatzeko prozedurak arautuko dira lege-gorputz horretan.*

*Adin-tarte horretako haurrentzako zerbitzuetako langile gehien-gehienak gaur egun emakumezkoak dira; ahaleginak egingo dira desoreka hori zuzentzeko.*

6. *Gurasoek haurrentzako zerbitzuen bizitzan parte har dezaten sustatuko da, horretarako behar diren mekanismoak antolatuz.*
7. *Hiru urte arteko haurrentzako zerbitzuen katalogoa egin behar litzateke; bertan jasoko lirateke lehendik dagoen eredu ez-formaleko baliabide guztiak, horien zabalkundea eta erabilera errazteko, berdin da osasun arloko baliabideak diren nahiz hezkuntza arlokoak, laguntza arlokoak edo josteta arlokoak. Hezkuntza zerbitzu formaletatik bereiziko dira, baina horiekin koordinaturik egon beharko dira.*

*Zerbitzuen eskaintza malgua eta askotarikoa izan behar da, mota guztietako familiek erabili ahal ditzaten; esate baterako, guraso bakarreko familiek. Komeni da hurrei arreta emateko era berriak ikertu eta asmatzea, jardunaldi osoko eskolatzearen ordeko hautabideak barne direla.*

8. *Arreta berezia emango zaie baserriko haurren beharriaz, eta berariaz herriz herriko zerbitzuak sortuko dira, behar izanez gero; halaber, estaldura emango zaie egoitza finkorik ez duten edo sasoikako nekazaritzakanpainetan parte hartzen duten familietako hurrei.*
9. *Haurrentzako zerbitzuak doakoak izatea lortu behar da bihar-etzi. Bien bitartean, baliabide ekonomiko urriak dituzten familiei bermatu egingo zaie zerbitzu horiek erabili ahal izatea.*
10. *Arreta berezia emango zaie euren ezaugarri pertsonalen ondorioz beharizan bereziak dituzten umeei (ezgaituei) eta behartsuei.”*

Tailerreko eztabaidetan honako proposamena azaldu zen: “Aztertu egingo da ea komenigarria den 3 urte arteko haurrentzako zerbitzuen Estatuko plana ezartzea, botere publikoen oinarritzako ardura eta konpromiso zehatzak bilduko dituen, finantza-bideak ezarri eta Administrazioen artean banatze aldera; eta adin-tarte horretako haurrentzako zerbitzuen mapa prestatuko da, hau ere Estatu mailakoa”.

Ez zen adostasunik lortu puntu horretan, batzuek uste zutelako autonomia erkidegoek arautu eta antolatu behar dituztela hiru urte arteko haurrentzako zerbitzuak eta, halaber, autonomia erkidegoen ardura dela dauden baliabideen mapa egitea. Dena dela, egokia izan liteke horrelako planen bat egitea Estatuaren finantza-betebeharrak ezartzeko, aurrekontuan zehaztu beharrekoak.

Jardunaldietako gai nagusiari dagokionez, honako ponentzia hauek aurkeztu ziren gai horren inguruan:

- “Adinekoak gaurko gizartean” – Valentziako Erkidegoko Síndic de Greuges.
- “Inoren laguntza behar duten adinekoentzako laguntzaren orokortzea” – Kataluniako Síndic de Greuges.
- “Galiziako biztanleriaren zahartzea. Adinekoentzako egoitzetako plazak Galizian” – Galiziako Valedor do Pobo.
- “Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak adinekoen egoitzetan. Eskubideen babesa eta barne araudia” – Nafarroako Arartekoa.
- “Adinekoentzako etxez etxeko laguntza Kanarietan” – Kanarietako Diputado del Común.
- “Adinekoak eta etxebizitza” – Andaluziako Herriaren Defendatzailea.
- “Langile zaharrek lan esparruan jasaten duten bereizkeria” – Espainiako Herriaren Defendatzailea.



- “Adinekoen kontrako tratu txarrak” – Aragoiko Justicia.
- “Laguntzarik gabe dauden adinekoak: errealitate bat” – Gaztela-Mantxako Herriaren Defendatzailea.

Hona hemen zeintzuk diren ponentzia marko horren inguruan onetsi ziren ondorioak:

1. Gobernuei arren eskatzen diegu adinekoei zuzenduta egiten dituzten jarduketa-programetan, Nazio Batuen gomendioei jarraituz, independentziaren, partaidetzaren, zaintzaren, burujabetasunaren eta duintasunaren printzipioak sar ditzatela.
2. Gure herrialdean, oro har, eta bertako autonomia erkidegoetan adinekoei arreta emateko modurik egokiena, gure iritziz, zerbitzuak guztien eskura jartzen dituen eta zerga orokorren kargura finantzatzen den eredia da. Sistema horrek eskaintzen du kalitaterik onena, eta bera da solidarioena.
3. Ahalmena dutenei eskatzen diegu lege bidez eta behar adinako zehaztasunez arautu dezatela inoren laguntza behar duten adinekoei babes ekonomikoa eta gizarte nahiz osasun laguntza emateko sistema osoa, eta berariaz ezar ditzatela adinekoentzako egoitza-zentroen erabiltzaileen oinarrizko eskubideak (pribatutasuna eta konfidentzialtasuna, duintasuna, autonomia, bizitza-kalitatea, norberaren eskubideen ezagutza eta babesa, eta kudeaketan parte hartzeko aukera).
4. Gure iritziz, adinekoei etxean bertan arreta ematea lagungarria da etxetik alde egin behar izan ez dezaten, nagusien deserrotzea eta instituzionalizazioa eragozten ditu eta senideen arteko harremanak errazten ditu. Horregatik, etxeko etxeko laguntza zerbitzuak sustatu egin behar dira eta behar adinako hornidura eman behar zaie. Beti ere, lanbide-kualifikazio egokia eskatu behar zaie etxeko etxeko laguntzaileei, eta laguntzaren praxian harremanen gizatasunari eutsi behar zaio.
5. Uste dugu botere publikoek ezin diotela uko egin dagokien eginkizunari: adinekoei laguntza emateko gizarte-babeseko sistema publikoen azken arduradunak eta bermatzaileak dira, eta, ildo horretan, behar diren neurriak hartu behar dituzte nagusiei etxebizitza duina eta euren beharrezararako egokia izateko eskubidea eraginkortasunez bermatzeko.
6. Adinekoei ematen zaizkien tratu txarren arazo larria nabarmendu behar dugu. Arazo horri heltzeko esparru juridiko egokiak ezartzeaz gainera, aurreneurriak hartu behar dira profesionalak eta zaintzaileak sentsibilizatzeko, eta abian jartzen diren programetan ebaluazio-sistemak ezarri behar dira.
7. Gogorarazi behar dugu hainbat pertsona nagusi laguntzarik gabe aurkitzen direla, laguntza jasotzeari uko egin diotelako, edo legezko neurri egokirik ez dagoelako, edo Administrazioaren koordinazioa eta ahalegina ez direlako behar bezain azkarrak eta eraginkorrak. Edonola ere, alde horretatik gizarte-babeserako sistema publikoa arrakalatuta dago eta, beste neurri batzuen artean, gizarte zerbitzuei larrialdietarako plazak sortu beharra planteatu behar zaie, berehalako laguntza eman ahal izan dezaten premia handiko egoeretan.

8. Galiziarri dagokionez, bistan da autonomia erkidego horrek biztanleriaren zahartze-tasarik handienetarikoa duela, batez ere landa-ingurunean. Valedor do Pobo-ren erakundeak, sortu zen unetik bertatik ia-ia, Galiziako botere publikoei behin eta berriz eskatu die arazo honetarako arreta berezia, txosten arruntetan eta berezietan.
9. Adineko herritarren kopuruaren eta egoitzetako plazen kopuruaren arteko erlazioari dagokionez, autonomia erkidego guztien artean Galizia hirugarren dago atzetik (Murtzia eta Balearrak bakarrik daude bera baino atzerago); izan ere, 1,93 plaza baino ez ditu 65 urtetik gorako ehun biztanleko, eta *Plan Gerontologiko Nazionalean* gomendatutako 3,5 plazako mailatik oso urrun dago; beste autonomia erkidego batzuek, berriz, dagoeneko maila hori lortu eta are gainditu egin dute (Errioxa, Gaztela eta Leon, Nafarroa, Euskal Autonomia Erkidegoa, Aragoi, Gaztela-Mantxa). Planaren helburua betetzeko, Galiziak gaur egun 20.509 plaza behar ditu egoitzetan (horietatik 8.204, gutxienez, plaza publikoak), baina 11.687 ditu (horietatik publikoak 4.000 baino gutxiago dira, plaza itunduak ere kontuan hartuta).
10. Galiziako botere publikoei ezinbestez eskatu behar zaie inbertsio-ahalegin handia egin dezatela epe laburrean egoitzetako plazak gehitzeko, plaza publikoak eta lagundutakoak, batik bat. Ez dute beste biderik Galiziako ratioak *Plan Gerontologiko Nazionaleko* ratioetara hurbildu eta gaurko joera zuzentzeko, orain dauden itxaron-zerrendak nabarmen murriztu daitezten.